

无障碍服务指南



安心使用设施的服务介绍





无障碍服务工作人员

为观众提供协助的专业工作人员

本馆的工作人员接受过无障碍服务相关的专业培训，会在馆内巡视，为身体不便或高龄的观众提供协助。同时，也能用英语接待不会说日语或来自海外的观众提供服务。如有任何疑问，请随时向工作人员咨询。本馆全体工作人员会尽心尽力支援每一位观众。



综合服务台

多功能的咨询服务



如有任何疑问，请前往新馆一层入口大厅服务台，或本馆三层综合服务台。工作人员将为您提供相关协助。



无障碍停车位

轮椅使用者可以从入口直接入馆



新馆入口附近

设有轮椅无障碍停车位，
轮椅使用者可以自由使用。



轮椅和婴儿车租借服务

可在入口处免费租借



可在新馆一层入口大厅，
或本馆三层大厅向免费租借轮椅或婴儿车。
如对轮椅的操作等有任何疑问，
无障碍服务人员会为您提供详细解答与协助。



自动售票机

操作简便

为方便轮椅使用者操作，本馆自动售票机旁
均有工作人员可随时提供协助。

如有任何疑问，请向就近的工作人员咨询。





无障碍设计

全馆无台阶·用无障碍设计

本馆内部采用无台阶的无障碍设计。出入口设有坡道，方便轮椅使用者，年长者等所有来访者都能安心使用本馆各种设施。我们致力于提供舒适，便利的环境与服务。



大厅



无障碍卫生间

适用于轮椅适用使用者·多功能装置（适用于造口人士）·性别友善卫生间



本馆各个楼层均设置无障碍卫生间，让轮椅使用者、造口人士、需要专人协助者、携带幼童的家长在内的所有来访者也能自由使用。



文字沟通板

提供笔谈服务

针对听障人士或有语言沟通障碍的观众，在新馆一层与本馆三层的服務台配备文字沟通板，工作人员可通过笔谈为需要人士提供协助。



允许协助犬入馆

导盲犬、辅助犬、听导犬皆可入馆

※无需提前联系



哺乳室·儿童游乐室

方便家长和儿童使用



在宽敞的儿童游乐室内，配备有儿童游乐设施、玩具及图书等，方便携带儿童的观众使用。另外还设有哺乳室，休息区也免费提供热水。



设有饮水机（免费）的休息区



欣赏艺术作品之余，也欢迎在来访者在休息区内交流。休息区内备有饮水机，同时亦提供热水。



扫描二维码，探寻多彩的艺术世界



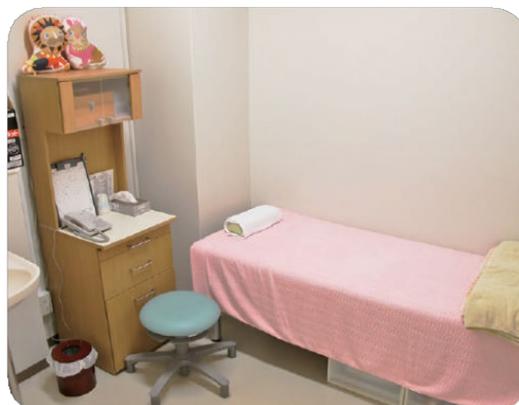
通过扫描作品说明牌上的二维码，可在手机或平板电脑上查看作品解说或收听语音导览，欢迎来访者亲自试用。



救护室

提供舒适安全的医疗空间

如有身体不适或需要休息，
请通知附近的工作人员，可前往救护室休息。
如有哺乳需求，也可使用此房间。
(儿童游乐室内也设有哺乳室)
温馨提示：本馆不提供任何药品。



AED (自动体外除颤器)

各楼层均配置AED



AED (自动体外除颤器：用于心脏骤停时向心脏施加电击以尝试恢复其功能的医疗设备)

设于新馆 1层入口大厅与本馆 3层大厅。
馆内配有受过心肺复苏法训练与 AED 操作培训 (已完成高级急救课程) 的专业工作人员。

