

ユニバーサル サービスガイド



あん しん し せつ り よう
安心の施設ご利用
サービスの案内
あん ない





ユニバーサルサービス・スタッフ

きやくさま せんもん
お客様をサポートする専門のスタッフ

からだ ふじゆう かたがた こうれい かたがた せんもん
お体の不自由な方々や、ご高齢の方々への専門
サービス(ユニバーサルサービス)の教育を受け
たサポートスタッフが、館内を巡回しております。
また、にほんご はな こんなん かたがた かいがい
日本語を話すことが困難な方々や、海外から
こ かたがた えいご たいおう こま
らお越しの方々へ、英語で対応しています。お困
りのことがございましたら、お気軽に声をかけくだ
さい。きやくさま ひとり きも よ
お客様お一人おひとりの気持ちに寄り
そ たいおう
添える対応ができるよう、スタッフ一同、心がけて
まいります。



インフォメーションセンター

た き のう そう ごう あん ない
多機能な総合案内



かん ない わ
館内で分からないことがございま
したら、しん かん かい
新館1階エントランスホー
ルのうけつけ または、ほん かん かい うけつけ
受付、または、本館3階の受付
までお立ち寄りください。
うけつけ
受付スタッフが、そう ごう あん ない
総合案内サービ
スをご提供させていただきます。



くるま よう じょう こう しゃ ば しょ ちゅう しゃ じょう 車いす用乗降車場所・駐車場

いり ぐち くるま にゅうじょう
入口から車いすで入場できます



しん かん いり ぐち ちか くるま
新館入口近くに、車いすをご
利用のお客様のための乗降
り よう きやく さま じょう こう
車場所があります。
しゃ ば しょ
車いすをご利用される場合、
くるま り よう ば あい
ぜひご利用ください。



くるま か だ 車いす・ベビーカーの貸し出し

いり ぐち む りょう か だ
入口にて無料で貸し出し



くるま か だ む りょう
車いす・ベビーカーの貸し出し(無料)を
おこな 行っております。ご利用は、新館1階エント
ランスホール、または本館3階ロビー、
ほん かん かい
スタッフへ。くるま し よう そう き ほう ほう どう
車いすの使用・操作方法等、
ご不明な点がある場合は、ユニバーサル
ふ めい てん ば あい
サービス・スタッフがご対応させていただきます。
たい おう



にゅう じょう けん けん ばい き 入場券 券売機

り よう けん ばい き
利用しやすい券売機

とう かん にゅうじょう けん けん ばい き くるま かた
当館の入場券券売機は、車いすの方も
り よう
利用しやすいよう、スタッフがサポートさせ
ていただきます。

けん ばい き ちか
券売機の近くには、スタッフがおりますので、
き がる こえ
お気軽にお声かけください。





バリアフリー

段差のない、バリアフリー構造

館内は、段差のない、バリアフリー構造となっております。

出入口には、スロープを設置し、車いすのお客様、また、高齢者のお客様等すべてのお客様がご利用しやすい施設づくりとサービスの提供に努めております。



ロビー



だれでもトイレ

車いす対応・多機能(オストメイト対応)・ジェンダーフリートイレ



車いすのお客様、多機能(オストメイト)のお客様、介助が必要なお客様、小さなお子様をお連れのお客様等、どなたでもご利用いただけるだれでもトイレを各フロアに設置してあります。



筆談ボード

筆談でご案内

耳やことばの不自由なお客様には、新館1階受付と、本館3階の受付に、「筆談ボード」をご用意して、筆談によるご案内もしております。



補助犬OK

盲導犬、介助犬、聴導犬を伴ってのご入館可能

※事前にご相談いただく必要はありません。



授乳室・キッズルーム

小さなお子様連れでも安心



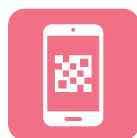
小さなお子様連れでも、安心してくつろぐことができる遊具、おもちゃ、絵本などのある広々としたキッズルームがございます。また、キッズルーム内には、授乳室も併設しております。ラウンジの給茶機（無料）でお湯もご利用いただけます。



給茶機（無料）のあるラウンジ



美術鑑賞のひとときに、ラウンジでごゆっくりご歓談ください。また給茶機を設置しております。お湯も出ますので、どうぞ自由にご利用ください。



QRコードで広がるアートの世界



作品キャプションにあるQRコードをスマホ、タブレットで読み取っていただくと、作品の解説や音声ガイド等が再生できます。ぜひお試しください。



救護室

安心の救護室

具合が悪い方、気分のすぐれない方は、
お近くのスタッフにお申し出下さい。

救護室でお休みになれます。

授乳をご希望の方も、ご利用できます。

(キッズルーム内にも授乳室があります)

なお、お薬は提供しておりません。



AED(自動体外式除細動器)

AED(自動体外式除細動器)を各フロアに設置



新館1階エントランスホール、本館3階ロビ
ーに、AED(自動体外式除細動器:心停止
状態に陥ったとき、心臓に電気ショックを
与えて心臓の働きを戻すことを試みる医療
機器)を設置しております。

館内には、心肺蘇生法、AED操作要領の
専門教育を受けた(上級救命講習修了者)

スタッフを配置しています。



※協力 日光警備保障株式会社